

2008年6月18日

報道関係者 各位

jeki 株式会社
時刻表情報サービス株式会社

JR東日本首都圏主要路線の遅延証明書を携帯コンテンツで提供開始！

ジェイアール東日本企画の子会社、時刻表情報サービスが提供する携帯コンテンツ「鉄道運行情報」では、首都圏主要路線の遅延証明書を提供するサービスを6月27日（金）より開始します。ジェイアール東日本企画、時刻表情報サービスは、JR東日本の「遅延証明書」を掲載することで、お客さまの利便性向上に寄与したいと考えています。また、遅延証明書をプリントアウトするために、携帯からメールを転送する仕組みを備えており、パソコンと連携してサービスを提供します。

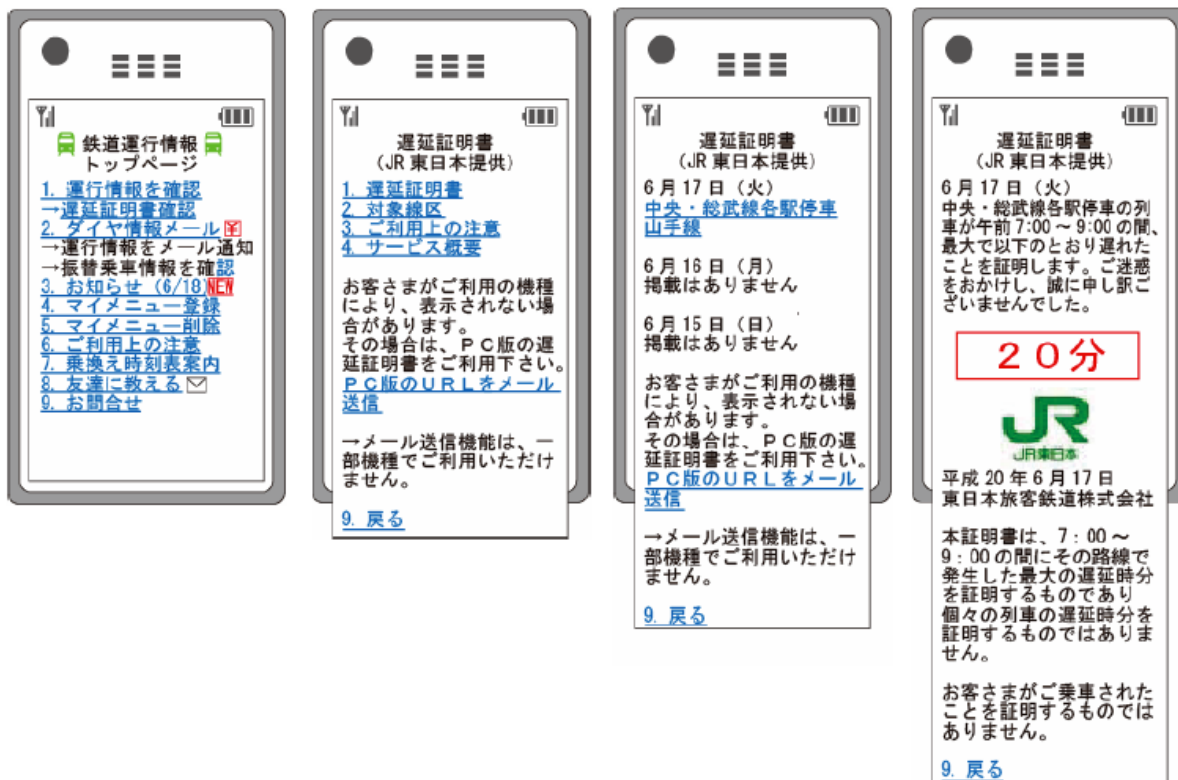
■遅延証明書サービス概要

1. 対象路線： 東海道線/横須賀線・総武快速線/京浜東北線/相模線/横浜線/南武線/山手線/中央線快速電車・中央本線/中央・総武線各駅停車/宇都宮線・高崎線/埼京線・川越線/常磐線各駅停車/常磐線快速電車・常磐線/青梅線/武蔵野線/京葉線
2. 提供基準： 携帯コンテンツ「鉄道運行情報」でお知らせした遅れのうち、朝 7:00～9:00 の間に、対象路線で概ね 10 分以上遅れたものについて、遅延証明書を発行します。
3. 開始日程： 2008年6月27日（金）
※遅延証明書発行対象路線に運転見合わせ、遅れが発生しなかった場合、遅延証明書は掲載されません。
4. 対応キャリア： NTTドコモ：FOMA
au：CDMA 1X、CDMA 1X WIN
ソフトバンクモバイル（Yahoo!ケータイ）：3G、ディズニーモバイル
Willcom：AIR-EDGE
※一部非対応機種があります。
5. 画面イメージ：別紙
※一部機種では、ご利用できません。

遅延証明書画面イメージ

<http://www.jikokuhyo.co.jp/chien/>

※このアドレスは、携帯電話でご覧ください。



遅延証明書サービス詳細

【提供基準について】

- ・「鉄道運行情報」でお知らせした遅れのうち、朝7:00～9:00の間に、対象路線で概ね10分以上遅れたものについて、遅延証明書を発行します。
- ・遅延証明書の掲載は当日の9:00頃を目安に、翌々日24:00まで行います。
- ・遅延証明書は、7:00～9:00の間にその路線で発生した最大の遅延時分を証明するものであり、個々の列車の遅延時分を証明するものではありません。また、お客さまがご乗車されたことを証明するものではありません。
- ・対象の列車は、在来線の普通列車です。特急列車、臨時列車、団体専用列車、貨物列車、回送列車は対象外です。

【対象路線について】

以下の路線は、発生した最大の遅延時分を証明します。

- ・東海道線(東京～湯河原)
- ・横須賀線・総武快速線(大船～東京～稲毛)
- ・京浜東北線(大宮～大船)
- ・相模線(茅ヶ崎～橋本)
- ・横浜線(東神奈川～八王子)
- ・南武線(川崎～立川)
- ・山手線(全線)・中央線快速電車・中央本線(東京～甲府)
- ・中央・総武線各駅停車(三鷹～千葉)
- ・宇都宮線・高崎線(上野～那須塩原・神保原)
- ・埼京線・川越線(大崎～新宿～武蔵高萩)
- ・常磐線各駅停車(綾瀬～取手)
- ・常磐線快速電車・常磐線(上野～羽鳥)

以下の路線は、特定の駅の発車時または発着時の最大の遅延時分を証明します。

- ・青梅線(西立川駅発車時の遅れ)
- ・武蔵野線(南浦和駅発車時の遅れ)
- ・京葉線(東京駅発着時の遅れ)

<湘南新宿ライン>

湘南新宿ラインをご利用のお客さまは、宇都宮線・高崎線、埼京線・川越線、横須賀線・総武快速線、東海道線のいずれかの証明書から、ご乗車いただいた区間にあわせてお選びください。

<湘南ライナー・おはようライナー新宿>

湘南ライナーをご利用のお客さまは、東海道線の証明書をご利用ください。

おはようライナー新宿をご利用のお客さまは、東海道線または埼京線・川越線の証明書から、ご乗車いただいた区間にあわせてお選びください。

【遅延時分の表示】

遅延時分は次の方法で表示します。

- 20分(実際の遅れ :10分~20分)
- 40分(31分~40分)
- 60分(51分~60分)

- 30分(21分~30分)
- 50分(41分~50分)
- 61分以上(61分以上)

【対応機種】

•NTTドコモ:FOMA

•au:CDMA 1X、CDMA 1X WIN

•ソフトバンクモバイル(Yahoo!ケータイ):3G、ディズニーモバイル

•Willcom:AIR-EDGE

※一部非対応機種があります。

「鉄道運行情報」サービス概要

【サービス概要】

「鉄道運行情報」(1999年7月サービス開始)サービスは、鉄道の運行が30分以上の遅れが発生、または見込まれる場合に、鉄道事業者からの情報提供を受け、運行状況(運転見合わせ・運転再開・遅延・運休等の状況)を無料で携帯電話・PHSから確認できる鉄道事業者公認のコンテンツです。

【情報提供路線】

JR東日本・東京モノレール・横浜市営地下鉄・東京都交通局(都営地下鉄、都電荒川線、日暮里舎人ライナー)・小田急電鉄・東急電鉄(世田谷線を除く)、JR西日本(関西エリア 24 路線)

【情報提供時間】 *年中無休

4時～26時(翌2時):JR東日本・東京モノレール・横浜市営地下鉄・東京都交通局

4時～24時 :小田急電鉄・東急電鉄

6時～24時 :JR西日本

【アクセス方法】

□NTTドコモ

「iMenu」→「メニューリスト」→「交通/地図」→「鉄道/バス」→「鉄道運行情報」

□ソフトバンクモバイル(Yahoo!ケータイ)

「Yahoo!ケータイ」→「メニューリスト」→「交通・グルメ・旅行」→「鉄道」→「鉄道運行情報」

□KDDI(au)(EZweb)

「EZトップメニュー」→「カテゴリ検索」→「地図・交通・旅行」→「鉄道・乗換」→「鉄道運行情報」

□WILLCOM(CLUB AIR-EDGE)

「CLUB AIR-EDGE TOP」→「エリア&グルメ」→「乗換案内」→「鉄道運行情報」

□インターネット対応の携帯電話・PHS端末共通

URL:<http://www.jikokuhyo.co.jp/> と入力→「鉄道運行情報」

※パケット通信料は別途必要になります。